

# Mitarbeiter Service Desk

## SAP® Basis Administrator (m/w)



FIS-ASP ist der Rechenzentrumsbetreiber in der Region mit Spezialisierung auf SAP- und Microsoftsysteme für Industrie und öffentliche Verwaltung.

Unternehmen die ihren Kerngeschäftsschwerpunkt außerhalb der IT sehen, setzen auf Leistungen der FIS-ASP um außergewöhnliche Stabilität, Performance und Sicherheit im Betrieb ihrer IT, zu fairen Kosten zu erreichen. FIS-ASP übernimmt dabei die Investition in IT-Anlagen und aufwendige Zero-Outage Infrastruktur ebenso wie die Verantwortung für Anbindungen an spezifische Netze oder Lösungen aus der Cloud. In der FIS Gruppe arbeiten inzwischen über 600 Mitarbeiter erfolgreich für Kunden in ganz Europa.

Unserer „Service Desk“ ist der Single Point of Contact für das Incident Management.

Für unseren Standort Grafenrheinfeld suchen wir engagierte Mitarbeiter/innen, die gemeinsam mit dem Team unsere Kunden durch professionelle und effektive Beratung unterstützen und gezielt auf Kundenbedürfnisse eingehen.

Unsere interessanten Herausforderungen für Sie:

- Sie sind zuständig für den Betrieb und Wartung von SAP-Systemen
- Monitoring von laufenden ERP-Anwendungen
- Sicherstellung eines effizienten Betriebs für unsere Kunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen

Unsere Erwartungen an Sie:

- Erfolgreich abgeschlossene technische IT-Ausbildung (z.B. Fachinformatiker/in) oder Ausbildung in einem technischen Beruf
- Wünschenswert ist Erfahrung als Administrator oder im Service Desk mit ITIL-Ausrichtung
- Fundierte Grundkenntnisse in Windows- und Unix/Linux-Betriebssysteme
- Wünschenswert sind SAP-Basiskenntnisse im Umfeld Backup/Restore und Korrektur-/Transportwesen
- Bereitschaft zur stetigen Weiterbildung und zum Schichtbetrieb
- Ausgeprägter Dienstleistungsgedanke
- Gute Englischkenntnisse
- Motivation und Begeisterung zur Mitarbeit in einem unserer Teams

Wir bieten ein gutes Betriebsklima in einem jungen, motivierten Team und eine garantierten intensive Einarbeitung in Ihrem zukünftigen Arbeitsbereich mit viel Spielraum zur Weiterentwicklung.

Sie suchen eine langfristige Tätigkeit in einem dynamischen und innovativen Unternehmen?

Dann sind Sie bei uns richtig! Eigenverantwortliches Arbeiten und vielfältige Möglichkeiten der Weiterentwicklung schaffen ein ideales Umfeld für Ihren persönlichen Erfolg.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, gerne per E-Mail.

---

**FIS-ASP Application Service Providing und IT-Outsourcing GmbH**

Frau Anna Wagner

Röthleiner Weg 4

D-97506 Grafenrheinfeld

Tel.: +49 97 23 / 91 88-507

Fax: +49 97 23 / 91 88-600

personal@fis-asp.de

[www.fis-asp.de](http://www.fis-asp.de)



FIS-Karriere